

Algemene voorwaarden Monificent Massagesalon

Er zijn situaties waarin er geen massage gegeven mag worden: er is dan sprake van een contra-indicatie.

Absolute contra-indicatie

Dit houdt in dat er GEEN massage toegepast mag worden.

Voorbeelden:

- koorts
- algemene infectieziekten
- te veel pijn
- extreme vermoeidheid en uitputting
- acute ontstekingen van het ader- en lymfestelsel;
- besmettelijke huidaandoeningen
- kanker (tijdens de behandeling van chemo of bestraling)
- inenting (en een paar dagen erna)

Relatieve contra-indicatie

Er mag gemasseerd worden, maar de massage dient aangepast te worden:

Of door het betreffende lichaamsdeel niet te masseren:

Voorbeelden:

- ontstekingen
- Trombose-benen en of armen
- lokale huidaandoeningen
- steenpuist
- hartafwijkingen

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Monificent Massagesalon en klant. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Monificent Massagesalon overeengekomen worden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Monificent Massagesalon voor de uitvoering waarbij derden betrokken dienen te worden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
4. Met uw inschrijving geeft u aan kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden.

Er geldt een bedenktijd van 14 dagen.

5. De prijzen op onze website zijn de actuele prijzen. Druk- en zetfouten in onze folders voorbehouden.
6. De deurbel wordt bij binnenkomst uitgezet, zodat wij niet gestoord worden tijdens de behandeling.
7. In de praktijkruimte mag niet gerookt worden.
8. Tijdens de massage stel ik het op prijs dat het geluid van de mobiele telefoon op stil staat. Zelf neem ik mijn telefoon ook niet aan, dit is noodzakelijk om de volle aandacht aan uw behandeling te kunnen geven.
9. Mijn praktijk ligt op de 1^e verdieping van onze woning en daarom minder geschikt voor invaliden.
10. Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geeft één van beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot vastleggen van gegevens in een dossier.
11. Wanneer ik u als klant ontvang, dan hebben wij als eerste een kort intake gesprek waarin wij een goed inzicht proberen te krijgen over de aard van uw klachten en wensen. Dit is noodzakelijk om u een zo optimaal mogelijke behandeling te kunnen aanbieden.
12. De gegevens die ik schriftelijk verzamel sla ik op in een goed beveiligde omgeving d.w.z. dat deze gegevens in een kast achter slot geplaatst worden of in een beveiligd digitaal cliëntendossier worden bewaard.

Annulering, wijziging en overmacht door Monificent Massagesalon

1. In geval van onvoorziene omstandigheden, waardoor Monificent Massagesalon niet in staat is haar verplichtingen na te komen, kan Monificent Massagesalon de massage behandeling annuleren, verbreken en/of verplaatsen en zal Monificent Massagesalon een passend alternatief aanbieden. Onder onvoorziene omstandigheden wordt verstaan: een cursusdag, (onvoorziene) calamiteiten of weersituaties, ziekte en privé omstandigheden.
2. In het geval van wijziging in de massagedatum door Monificent Massagesalon zal de klant zo spoedig mogelijk telefonisch of per mail op de hoogte worden gesteld. Wanneer de klant niet op deze gewijzigde massagedatum in staat is deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de eventuele reeds verrichte betalingen teruggestort.
3. In het geval van annulering door Monificent Massagesalon krijgt de klant de gelegenheid de massagedatum te wijzigen. Monificent Massagesalon is tot niet meer dan restitutie van door deelnemer reeds verrichte betalingen gehouden.

Wijziging en annulering door klant

1. Afhankelijk waarop Monificent Massagesalon de telefonische/e-mail annulering ontvangt worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
 - a. Tot 24 uur voor behandeling van de massage is kosteloos.
 - b. Afzegging binnen 24 uur, dan wordt er 50% van de behandeling in rekening gebracht.
 - c. Bij het niet komen opdagen zonder opgave, wordt 80% van de behandeling in rekening gebracht.
2. Annulering als gevolg van ziekte op de dag van de behandeling. Dan kan er om een doktersverklaring gevraagd worden. De doktersverklaring dient binnen 1 week na de betreffende massagedatum bij Monificent Massagesalon aanwezig te zijn.
3. Annulering als gevolg van het overlijden van een familielid in de 1ste graad, kan er om een overlijdensbericht gevraagd worden waarmee de familieband kenbaar wordt gemaakt. Reeds betaalde massage behandeling wordt naar rato terugbetaald of de massagedatum wordt verschoven.

Betaling

1. Het verschuldigde bedrag van de massagebehandeling dient dezelfde dag nog betaald te worden en moet zijn bijgeschreven op de rekening van Monificent Massagesalon o.v.v. de behandeling, tenzij anders overeengekomen of aangegeven. Wanneer er na aanleiding van een factuur betaald wordt zal er een andere betalingstermijn staan vermeld en vervalt bovenstaande regeling.
2. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan de wettelijke rente verschuldigd. Alle door het verzuim van de klant veroorzaakte kosten, zoals renteverlies, incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant, met een minimum van € 40,00.
3. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de klant de toegang tot de salon worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk is overeengekomen het verschuldigde bedrag alsnog vooraf per bank of contant te voldoen. In het geval van niet tijdige betaling is Monificent Massagesalon ten allen tijde gerechtigd een andere klant ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang, ook wanneer alsnog contante betaling mogelijk blijkt.

Aansprakelijkheid

1. Elke deelname aan een massage is voor eigen risico van de klant. Monificent Massagesalon is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de klant.
2. Monificent Massagesalon is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van uw persoonlijke bezittingen. Door het gebruik van olie en/of water bestaat de mogelijkheid dat de vloer nat en/of glad is, voorzichtigheid is geboden.
3. Monificent Massagesalon is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van de klant, het niet vooraf melden van lichamelijke klachten of ziektes.

4. Monificent Massagesalon is niet aansprakelijk voor schade ontstaan, doordat Monificent Massagesalon is uitgegaan van door de deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. (betreffende eventuele ziektes, medicijngebruik of blessures)
5. Monificent Massagesalon is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
6. Monificent Massagesalon is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor wat de klant na de behandeling met de opgedane kennis doet.

Uitsluiting van deelname

1. Monificent Massagesalon behoudt zich het recht voor, klanten die door hun gedrag, foute opmerkingen/vragen of anderszins het normale verloop van de behandeling belemmeren of bemoeilijken, om de massage niet aan te vangen of per direct af te breken met behoudt van betaling.
2. Monificent massagesalon behoudt zich het recht voor om klanten te weigeren, ook zonder opgaaf van redenen.
3. Wanneer u onder behandeling bent van een arts of therapeut, of bepaalde medicijnen gebruikt, kan ik vragen om eerst met de deskundige te overleggen of een massage wel wenselijk is.

Geheimhouding

1. Alle informatie die door klanten wordt verstrekt is vertrouwelijk voor Monificent Massagesalon. Het bedrijf heeft een privacyregeling opgesteld en houdt zich daaraan.
2. De aan Monificent Massagesalon verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst met Monificent Massagesalon, het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van Monificent Massagesalon, bijvoorbeeld d.m.v. een nieuwsbrief. Mocht de klant geen prijs stellen op informatie van activiteiten dan kan dit per e-mail aan Monificent Massagesalon worden gemeld.

Bijzondere bepalingen

Actie kortingen zijn niet van toepassing op bestaande inschrijvingen.

Geschillen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten kunt u binnen 24 uur melden bij info@monificent.nl.

Gezondheidsverklaring

Klant geeft middels inschrijving aan lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat hij/zij zelf volledig verantwoordelijk is voor eventuele nadelige gevolgen voor het eigen lichaam en gezondheid. Monificent Massagesalon is in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen.

Beeld- en geluidsopname

Het is voor mijn klanten en/of derden niet toegestaan om tijdens de massagebehandeling beeld- en geluidsopnames te maken. Uitzonderingen zijn alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van Monificent Massagesalon. Uiteraard zal de klant deze schriftelijke toestemming ook willen en moeten ondertekenen.

Monificent Massagesalon houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

De klant geeft met het ondertekenen van mijn intakeformulier toestemming tot verwerking van de gegevens en gaat akkoord met de bovenstaande voorwaarden.